

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Президента

Частного учреждения

«Хоккейный клуб «Барыс»

№ _____ от «___» _____ 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе Лояльности Частного учреждения «Хоккейный клуб «Барыс»

1. Термины и определения

Программа Лояльности определяет условия предоставления физическим лицам индивидуальных скидок и начисления бонусов на оплату товаров и услуг в билетных кассах и магазинах Частного учреждения «Хоккейный клуб «Барыс» (далее – Клуб), а также других специальных предложений.

Клубная карта- пластиковая идентификационная карта с ID-номером Болельщика, выпущенная Клубом и идентифицирующая ее держателя как болельщика Клуба, а также удостоверяющая его право на участие в Программе Лояльности Клуба.

Виртуальная Клубная карта - идентификационная карта в электронном виде с ID-номером Болельщика, выпущенная Клубом после заполнения Электронной Анкеты Участника Программы Лояльности Клуба и создания Личного Кабинета на сайте Клуба (hcbarys.kz), онлайн-магазине Клуба (barys-store.kz), мобильном приложении ХК «Барыс», идентифицирующая ее держателя как болельщика Клуба, а также удостоверяющая его право на участие в Программе Лояльности Клуба.

Клуб – Частное учреждение «Хоккейный клуб «Барыс» или ХК «Барыс» (в зависимости от контекста), организатор программы лояльности.

Участник Программы - физическое лицо, зарегистрировавшееся для участия в Программе Лояльности Клуба, в соответствии с настоящим Положением.

Партнер Программы - это компании и организации, продающие товары и/или оказывающие услуги, в отношении которых Участникам Программы Лояльности Клуба предоставляются определенные преимущества и привилегии. Список Партнеров Программы указывается на сайте hcbarys.kz. Компании по отношению друг к другу действуют на правах и несут обязанности, определенные для Партнеров Программы.

Фирменный Магазин, Билетная касса Клуба -торговые организации, в которых осуществляется оплата продукции и услуг (билетов), предоставляемых Клубом.

Личный Кабинет Болельщика - личный кабинет Участника Программы Лояльности на сайте Клуба.

Анкета - форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцептовании иным способом, предусмотренным системой регистрации на сайте Клуба, физическим лицом, является выражением согласия

такого лица на участие в Программе лояльности Клуба в соответствии с настоящими Правилами.

Абонемент, Сезонный Абонемент—договор, заключаемый между физическим лицом и организатором спортивных мероприятий Клуба на право посещения спортивных мероприятий.

Мастер-счет – единый бонусный счет для нескольких карт болельщиков – Участников Программы, объединенных по желанию заявителей.

2. Общие положения

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности болельщиков Клуба;
- формирование и расширение круга аудитории болельщиков Клуба;

2.2. Преимущества, предусмотренные Клубом и Партнерами Программы для Участников Программы, могут быть предоставлены в виде:

- накопительной системы бонусов и скидок;
- специальных ценовых предложений на товары Клуба;
- предоставления скидок при оплате товаров в соответствии с условиями Программы;
- информирования о новостях, акциях, специальных предложениях Клуба и Партнеров Программы;
- доступа к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы Лояльности.

2.3. Участниками могут стать только лица, заполнившие Анкету Участника Программы Лояльности Клуба в официальных магазинах и билетных кассах Клуба, а также лица, прошедшие регистрацию и заполнившие Анкету Участника Программы Лояльности Клуба в электронном формате, создавшие Личный Кабинет на сайте Клуба (hcbarys.kz), онлайн-магазине Клуба (barys-store.kz), мобильном приложении ХК «Барыс».

2.4. Присоединяясь к Программе в порядке, ею предусмотренном, присоединившееся лицо безусловно соглашается со всеми условиями Программы. Специальное положение об этом содержится в анкете, заполняемой при присоединении к Программе.

2.5. Перечень преимуществ и привилегий Клуба и Партнеров Программы для Участников Программы Лояльности Клуба может изменяться Клубом и Партнерами Программы в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления Участников. Партнеры Программы самостоятельно определяют преимущества и привилегии для Участников Программы. Сведения о таких преимуществах и привилегиях могут размещаться на сайте Клуба (hcbarys.kz) и на сайтах Партнеров Программы.

2.6. Клуб не несет ответственности за качество услуг и товаров, предоставляемых Партнерами Программы. Все претензии в этой связи должны предъявляться Участниками Программы непосредственно к указанным Партнерам.

3. Клубная карта – участника Программы Лояльности Клуба

3.1. Клубная карта и Виртуальная Клубная карта – являются элементом маркетинговой политики Клуба. Выдача Клубной карты и Виртуальной Клубной карты и последующие начисления/списания по ним бонусов, предоставление скидок или иных преимуществ является частью исполнения Партнерами публичного договора, предусмотренного ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

3.2. Карта Болельщика выпускается в 5 (шести) вариантах:

1) Виртуальная Клубная карта - карта-идентификатор Участника Программы лояльности

2) Фан-карта – карта-идентификатор Участника Программы, члена фан-клуба, выступает в качестве пропуска для прохода на матчи;

3) Карта с функцией сезонного абонеента карта-идентификатор Участника Программы совмещена с сезонным абонементом на посещение матчей Хоккейного клуба «Барыс».

4) Виртуальная Льготная карта – карта-идентификатор Участника Программы для пенсионеров и инвалидов II и III группы, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, Афганской войны, многодетные семьи.

5) Виртуальная Студенческая карта – карта-идентификатор Участника Программы для студентов колледжей и университета очного отделения.

3.3. Физическое лицо становится Участником Программы с момента получения Клубной Карты.

3.4. Оформление Виртуальной Льготной Карты возможно по предъявлению пенсионного удостоверения, справки об инвалидности, документа, подтверждающего статус участника ВОВ, Афганской войны, многодетной семьи и даёт возможность получить скидку 50% на 2 (два) билета на каждый домашний матч Клуба или один сезонный абонемент.

3.5. Оформление Студенческой (детской) Клубной Карты возможно по предъявлению студенческого билета (очное отделение) или свидетельства о рождении ребенка, даёт возможность получить 30%-ю скидку на 2 (два) билета на каждый домашний матч Клуба или один сезонный абонемент.

3.6. Клубная Карта имеет уникальный номер и предъявляется кассиру до совершения покупки.

3.7. Клубная Карта защищена от подделок, подлинность карты проверяется до оплаты.

3.8. Карта начинает действовать сразу после регистрации карты в системе Программы Лояльности Клуба.

3.9. Участник или уполномоченный представитель Участника является единственным лицом, которому разрешается использовать выданную Карту. Членство в Программе не может передаваться третьим лицам, в случае выявления фактов передачи логина/пароля от Личного кабинета третьему лицу, Клуб вправе исключить Участника из Программы лояльности.

4. Условия Программы Лояльности Клуба

4.1. Клубная карта является виртуальной и присваивается к Личному кабинету участника программы лояльности, карта присваивается на безвозмездной основе после заполнения анкеты в билетных кассах и магазинах сувенирной продукции сетей Клуба.

4.2.

4.3. При покупке сезонного абонеента, Клубная карта с функцией абонеента выдается по стоимости абонеента.

4.4. Условия действия Программы Лояльности Клуба указаны в Приложении №1 к настоящему Положению, а также размещены на сайте hcbarys.kz/tickets, barys-store.kz

4.5. Начало действия Программы Лояльности Клуба – «03» февраля 2020 года. Срок окончания действия программы определяется Клубом и будет доведено до участников заранее, но не позднее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до наступления срока.

4.6 Клуб оставляет за собой право по ходу сезона вносить изменения в условия Программы и утверждать ее обновленные редакции, в связи с чем рекомендует участникам программы регулярно знакомиться с условиями программы на сайтах hcbarys.kz/tickets, barys-store.kz.

5. Правила заполнения Анкеты Участника Программы Лояльности Клуба для получения Клубной карты. Обработка персональных данных

5.1. Для участия в Программе Лояльности и получения Клубной карты - Участника Программы Лояльности Клуба, лицо желающее стать Участником Программы Лояльности Клуба, обязано заполнить предложенную Клубом Анкету Участника Программы Лояльности. После чего следует передать Анкету сотруднику Клуба с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность. В случае, если Анкета Участника Программы Лояльности заполнена не полностью, частично, некорректно в части обязательных для заполнения полей, Клуб вправе отказать лицу, желающему стать Участником Программы в выдаче Клубной Карты.

5.2. В Анкете Участника Программы Лояльности необходимо указать следующую информацию:

Фамилия -

Имя -

Дата рождения -

E-mail (адрес электронной почты) -

Мобильный телефон -

Город -

Пол -

5.3. Клуб оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена, заполнена не полностью, либо содержит некорректные (заведомо ложные) данные. Клуб также оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменить форму, внешний вид, содержание, порядок оформления и т.д. анкеты Участника.

Клуб имеет право потребовать от Участника Программы Лояльности подтверждения корректности предоставленных персональных и контактных данных.

5.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении указанных сведений на достоверные, держатель Клубной Карты несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5.5. Клуб обрабатывает персональные данные – держателей Клубной карты, указанные в анкете Участника Программы Лояльности Клуба в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Присоединяясь к Программе в порядке, ею предусмотренном, присоединившееся лицо безусловно соглашается со всеми условиями Программы Лояльности Клуба.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется Клубом в целях исполнения договоров розничной купли-продажи (например, для идентификации Участника Программы при начислении бонусов и предоставлении скидки по Клубной карте, блокировке и восстановления утраченной карты), в маркетинговых и рекламных целях (например, для информирования держателей Клубной карты о специальных предложениях Клуба и Партнеров Программы Лояльности, изменениях Программы Лояльности), продвижения товаров и услуг Клуба и Партнеров посредством коммуникационных и телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки). Персональные данные также могут быть использованы в статистических расчетах и для анализа истории произведенных покупок (по району проживания Участника Программы, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории, и т.д.).

5.7. Участник в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан дает Клубу свое согласие на обработку своих персональных данных, в том

числе, осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; указанных им в Анкете Участника Программы Лояльности. Участник также предоставляет Клубу и Партнерам Программы право сообщать ему (Участнику) любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе Лояльности Клуба или участвующих в Программе Лояльности Партнерах через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.

5.8. Клуб вправе поручить обработку персональных данных держателей Клубной Карты в целях, указанных в настоящем Положении, Партнерам Программы и иным третьим лицам. При этом Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных Клуба указывают перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять Партнеры и иные третьи лица, и требования к защите персональных данных, которые Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать. Участник Программы дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерами и иными третьими лицами, путем подписания Анкеты Участника Программы Лояльности Клуба. Наименования и адреса Партнеров и иных третьих лиц, которым Клуб поручает обработку персональных данных держателей Карт болельщика, указываются на сайте hcbarys.kz

5.9. Партнеры Клуба соблюдают конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивают их защиту в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.10. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех, пока Участник Программы не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления Участником Программы письменного уведомления Клубу не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. Отзыв согласия также ведет к окончанию участия лица в Программе Лояльности Клуба.

5.11. Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить официальное письменное заявление (уведомление) по адресу магазин Клуба (г. Астана, район Нұра, проспект Тұран 57, здание Многофункционального ледового дворца).

Участник вправе прекратить свое участие в Программе Лояльности Клуба в любое время путем направления Администрации Клуба уведомления о прекращении

участия. Уведомление составляется в свободной форме с указанием причин прекращения участия и приложением копии документа, удостоверяющего личность Участника, кроме того должно содержать номер Клубной Карты, номер мобильного телефона, который Участник указал при регистрации, подпись Участника.

Уведомление отправляется в бумажном виде по адресу: г. Астана, район Нұра, проспект Тұран 57 (здание Многофункционального ледового дворца). После получения уведомления Администрацией Клуба, участие Участника в Программе Лояльности Клуба прекращается, Карта закрывается, а бонусные баллы аннулируются.

5.12. Персональные данные, указанные в Анкете Участника Программы Лояльности Клуба хранятся в общей информационной системе Клуба. Информационная система Клуба представляет собой совокупность персональных данных о владельцах Карт болельщика, данных о покупках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

6. Правила восстановления Карты болельщика в случае ее утери или порчи

6.1. При утере или порче Карта болельщика (в том числе совмещенная с сезонным абонементом) восстанавливается на основании обращения Участника Программы при предъявлении документа, удостоверяющего личность и при условии наличия анкетной информации о Держателе Карты в информационной системе Клуба. Количество начисленных бонусов и условия участия в Программе по новой карте будет соответствовать количеству и условиям по утерянной/поврежденной карте.

6.2. При замене утерянной/поврежденной карты на новую карту, утерянная/поврежденная карта блокируется, и преимущества по ней не предоставляются. В случае предъявления заблокированной карты для получения скидки при оплате товара работник Клуба обязан отказать в предоставлении привилегий, определенных Программой Лояльности.

6.3. Держатель Клубной Карты обязан незамедлительно уведомить Клуб об изменении своих анкетных данных (ФИО, электронной почты, телефона), а также об утере, краже или повреждении выданной карты.

7. Правила начисления и использования бонусов покупки на карте

7.1. С каждой покупки в любом официальном магазине или билетной кассе Клуба на Клубную карту Участника Программы в течение двух суток (48 часов с момента покупки) начисляется процент от стоимости товара в виде бонусов.

7.2. Начисление бонусов происходит при совершении каждой покупки при условии предварительного предъявления Клубной Карты. Начисление бонусов после совершения покупки невозможно.

7.3. При покупке через сайты Клуба: barys-store.kz, hcbarys.kz для начисления или списания бонусов, пользователь должен быть авторизован в Личном Кабинете Участника Программы Лояльности.

7.4. Списание бонусов осуществляется в размере не более 30% от общей стоимости приобретаемых товаров в официальном магазине Клуба или интернет магазине Клуба (barys-store.kz), за исключением специальных предложений.

7.5. Бонусы могут быть использованы при оплате покупки в билетной кассе Клуба, а также на сайте онлайн-продаж билетов hcbarys.kz/tickets, в размере не более 90% от стоимости билета, за исключением предложений, отдельно публикуемых на официальном сайте Клуба.

7.6. Оставшаяся часть покупки подлежит оплате в национальной валюте - тенге.

7.7. Если накопленные бонусы не были потрачены в установленный Программой срок, то они автоматически аннулируются.

7.8. Накопленные бонусы не выплачиваются, не компенсируются каким-либо иным способом, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Положением.

7.9. Условия начисления и списания бонусов по Клубной Карте отражены в Приложении №1 к Положению о Программе Лояльности Клуба.

8. Иные условия Положения

8.1. Клуб вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу Лояльности Клуба или прекратить действие Программы в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на официальном сайте Клуба (hcbarys.kz) и/или доступна в магазинах и билетных кассах Клуба. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Программы.

8.2. При наличии претензий к выполнению Клубом условий Программы Лояльности, Участник программы вправе обратиться с претензией к Клубу написав официальное заявление в любом магазине или билетной кассе Клуба, или отправив на электронную почту help@hcbarys.kz

8.3. В случае прекращения участия в Программе по любым основаниям, денежные и иные компенсации Участникам Программы не предоставляются.

8.4. Участнику Программы предоставляется Личный Кабинет на официальном сайте Клуба (hcbarys.kz), онлайн-магазине(barys-store.kz), мобильном приложении ХК «Барыс», где он может отследить историю начислений и списании бонусов по своей Карте.

8.5. Клуб ни при каких обстоятельствах не несет перед Участником и/или третьими лицами материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Программы Лояльности Клуба, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

8.6. Участник обязуется в целях соблюдения мер безопасности при использовании Программы Лояльности Клуба не передавать кому-либо пароль и/или логин для входа в Личный кабинет Участника.

8.7. Уведомление считается сделанным от имени Клуба/Администрации Клуба Участнику Программы, если оно отправлено посредством смс, и/или на почтовый, электронный адрес Участника, указанный при регистрации или размещено на официальном сайте Клуба (hcbarys.kz), на сайте онлайн-магазина (barys-store.kz).

8.8. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящего Положения, стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Клуба.

Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

Приложение №1
к Положению о Программе Лояльности
Частного учреждения «Хоккейный клуб «Барыс»

1. Условия действия Программы Лояльности Клуба

- 1.1. Виртуальные Клубные карты выдаются на безвозмездной основе после регистрации на ресурсах Клуба, таких как hcbarys.kz или barys-store.kz.
- 1.2. Владелец сезонного абонеента автоматически становится Участником Программы Лояльности.

2. Привилегии, предоставляемые Участникам Программы Лояльности Клуба

- 2.1. Возможность посещения мероприятий для Участников Программы Лояльности по приглашению Клуба.
- 2.2. Право на получение эксклюзивной продукции и услуг Клуба, а также Партнеров Программы.
- 2.3. Участие в розыгрышах призов, проводимых Клубом для Участников Программы Лояльности.
- 2.4. Получение доступа к эксклюзивным фото и видео материалам Клуба.
- 2.5. Право на участие в маркетинговых акциях Клуба и Партнеров Программы.
- 2.6. Получение индивидуальных привилегий на усмотрение Клуба.

3. Правила начисления бонусов

- 3.1 Начисление бонусов за покупку билетов на домашние матчи Хоккейной клуба «Барыс»:

Категория матча	Начисление бонусов в % от стоимости билета
СТАНДАРТ	10%
ПЛЕЙ-ОФФ 1 и 2 раунд	10%
ПЛЕЙ-ОФФ 3 и 4 раунд	5%

- 3.2. Начисление бонусов за покупку сувенирной продукции и атрибутики в фирменных магазинах Клуба - 5% от стоимости покупки.

- 3.3. Начисление приветственных бонусов осуществляется при регистрации на официальных ресурсах Клуба (hcbarys.kz, barys-store.kz) в качестве Участника Программы Лояльности Клуба.

4. Правила списания бонусов

- 4.1. Бонусы активируются для списания течении 48 часов с момента совершения покупки, с использованием Виртуальной Клубной карты.
- 4.2. Бонусы могут быть использованы при оплате покупки в официальном магазине Клуба или интернет магазине Клуба (barys-store.kz), в размере не более 30% от общей стоимости покупки, за исключением специальных предложений.
- 4.3. Бонусы могут быть использованы при оплате покупки в билетной кассе клуба, а также на сайте онлайн-продаж билетов hcbarys.kz/tickets в размере не более 90% от стоимости билета, за исключением предложений, отдельно публикуемых на официальном сайте Клуба.
- 4.4. Оставшаяся часть покупки подлежит оплате в национальной валюте - тенге.
- 4.5. Бонусы списываются по курсу 1 (один) бонус – 1 (один)тенге.
- 4.6. Начало действия правил списания – «03» февраля 2020 года.
- 4.7. Срок действия бонусов ограничен и действует с 31 августа
- 4.8. Бонусами нельзя оплачивать товары, которые участвуют в акциях и распродажах.
- 4.9. Бонусами можно оплачивать специальные предложения для Участников Программы по особым условиям, которые обговариваются Клубом отдельно на сайтах: hcbarys.kz, barys-store.kz
- 4.10. Если накопленные бонусы не были потрачены в установленный Программой срок, то они автоматически аннулируются.
- 4.11. При покупке через сайт для начисления бонусов пользователь должен быть авторизован в Личном Кабинете Участника Программы Лояльности.
- 4.12. Накопленные бонусы не выплачиваются, не компенсируются каким-либо иным способом, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Положением.

5. Порядок проведения возвратов товара или билетов

- 5.1. При проведении возвратов товаров, приобретённых в фирменных магазинах Barys-store.kz с использованием бонусной скидки, возврат денежных средств Участнику Программы производится не более чем на сумму, уплаченную при совершении покупки.
- 5.2. Правила возврата билетов, по независящим от Клуба причинам: Если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за 48 часов до проведения соответствующего Мероприятия, возврат осуществляется в размере Номинальной стоимости электронного билета; Если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за 24 часа до проведения соответствующего Мероприятия, возврат осуществляется в размере 95 (Девяносто пяти) процентов от Номинальной стоимости электронного билета; Если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за 24 часа до проведения соответствующего Мероприятия, возврат осуществляется в размере 90 (Девяносто) процентов от Номинальной стоимости электронного билета; если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за 1,5 часа до проведения соответствующего Мероприятия, возврат не осуществляется.

При этом днём обращения Покупателя, является день получения соответствующего заявления Агентом от Пользователя.

1

5.3. При проведении возврата товара, Участнику Программы, в течении 7 (семи) рабочих дней с даты осуществления возврата, возвращаются бонусы, использованные в виде скидки при оплате покупки. Оставшаяся сумма будет выплачена в соответствии с тем, каким способом оплачивал покупку владелец карты.

5.4. При возврате товара или билета Участником Программы, в момент продажи которого производилось начисление бонусов, со счета Участника Программы списываются бонусы в сумме ранее произведённого начисления.

6. Передача Клубной Карты другому лицу

6.1. Владелец Клубной карты может передать её по своему усмотрению уполномоченному лицу.

6.2. Передавая Клубную карту другому лицу, участник несёт полную индивидуальную ответственность за возможные последствия.

6.3. Бонусы, предоставленные Участнику Программы, не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности или другие бонусы. В случае обнаружения данного факта, бонусы аннулируются, а осуществивший указанные действия Участник исключается из дальнейшего участия в Программе Лояльности.

7. Порядок восстановления Клубной карты в случае её утраты

7.1. В случае утери Карты Болельщика для ограничения доступа посторонних к своим персональным данным владелец/держатель Карты должен поставить в известность Клуб обратившись в билетные кассы, официальные магазины Клуба, либо посредством электронной почты help@hcbarys.kz, указав в полном объёме данные, предоставленные в Анкете Участника.

7.2. При восстановлении Карты, Анкета Участника Программы подлежит повторному заполнению.

7.3. При восстановлении Карты, бонусные накопления с утерянной карты переносятся на новую карту, бонусы сохраняются с установленным ранее сроком возможного использования. При этом утерянная карта блокируется и не может быть использована в дальнейшем.

8. Особые условия

8.1. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в условия обращения Клубной карты в любое время без предварительного уведомления Участников Программы.

8.2. Информация об указанных изменениях доступна на сайтах Клуба: hcbarys.kz, barys-store.kz и в фирменных магазинах Клуба.

8.3. Владелец Клубной Карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях Программы Лояльности.

8.4. Организатор не несёт ответственности за не информированность и незнание участником Программы Лояльности правил и условий участия.

8.5. Незнание правил и условий участия в Программе Лояльности не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

8.6. Спорные вопросы взаимоотношений между Клубом и Участником Программы Лояльности регулируются законодательством Республики Казахстан.
